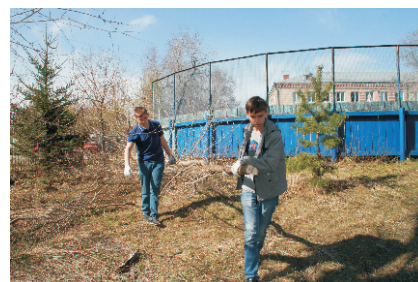


СОЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

Субботник в детском доме — добрая традиция энергетиков

В этом году к работникам Гарантирующего поставщика присоединились старшеклассники подшефной школы № 105 имени В. П. Серёдкина и кадеты школы № 6. Инициативная группа совместно с первичной профсоюзной организацией ПАО «Челябэнергосбыт» убрала с газонов прошлогоднюю листву и траву, побелила стволы деревьев, спилила сухие ветки. Воспитанники детского дома помогали собирать мусор в мешки. Помогать детям, оставшимся без попечения родителей, для энергетиков давно стало доброй традицией.

«Такие акции — для нас важное направление работы, — рассказал председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов. — Это не единственный детский дом, которому помогает Гарантирующий поставщик электрической энергии. Коллектив с радостью оказывает посильную помощь тем, кто в ней больше всего нуждается. Спасибо всем неравнодушным работникам и администрации ПАО «Челябэнергосбыт» за помощь в организации и проведении субботника».



Златоустовцы дружно отметили праздник Весны и Труда



Демонстрация завершилась митингом, на котором по традиции наградили особо отличившихся в труде. Почётной грамоты главы Златоуста за высокие производственные показатели удостоилась наша коллега — инженер-технолог Златоустовского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Светлана Гугова. Юрисконсульт Анна Шилова и инженер Дмитрий Хрусталёв получили благодарственные письма главы города.



ВЕСТНИК
ЧЭС
№3/2017

корпоративное издание
ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

Вместе мы делаем миря ярче!



КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

апрель-май 2017

стр.06

Федеральная акция «Надёжный партнёр» — «Золотая опора»

стр.13

Три сотрудника ПАО «Челябэнергосбыт» вошли в число лучших руководителей в регионе

стр.18

Коллективное ДМС — разумный подход к расходованию средств

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕМЫ НОМЕРА

- 04** Инфомат примет показания электросчётчика
Итоги «Горячей линии»
- 06** Федеральная акция «Надёжный партнёр»
– «Золотая опора»
- 10** Жизнь в сети
- 11** Единственный сбыт среди крупных компаний
и корпораций
- 12** Бизнес-сообщество отметило энергетиков
- 13** Три сотрудника ПАО «Челябэнергосбыт» вошли
в число лучших руководителей в регионе
- 14** Профсоюзы отчитались и составили план действий
на будущее
- 16** В теории и на практике: сотрудники РИГов сели
за парты
- 18** Коллективное ДМС — разумный подход
к расходованию средств
- 20** Названы новые серёдкинцы
- 22** Кто не знает прошлого своего и своего народа,
у того нет будущего — гласит всем известная
поговорка
- 23** «Книга памяти» челябинских энергетиков помогла
найти место захоронения советского лётчика

ПАО «Челябэнергосбыт»
454091, г. Челябинск, ул. Российская, 260
Официальный сайт компании www.esbt74.ru
Отдел по связям с общественностью
тел. 8 (351) 733-08-78, 733-07-47, эл.почта pressa@esbt.ru
апрель-май 2017 г.

Руководитель пресс-службы Демидова Е.А.
Тексты: Демидова Е.А., Великосельская И.А., Лапина А.Н., Рожкова И.А., Шахова Е.Е.
Редакторы: Великосельская И.А., Лапина А.Н.
Макетирование, вёрстка, предпечатная подготовка Великосельская И.А.
Газета отпечатана в биллинге ПАО «Челябэнергосбыт»



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые коллеги!

Мы живём в непростое время. Увеличивается нагрузка. Появляются новые задачи. И это на фоне достаточно непростой экономической ситуации, в том числе, в нашем регионе: сокращение рабочей недели на предприятиях, а то и полное закрытие некогда крупных промышленных компаний.

У нас основной показатель — собираемость, в том числе с бытовых потребителей. Признаемся честно: 100 % не выполняет никто. При этом некоторые сотрудники жалуются на возрастающую нагрузку: приходится отвечать на ещё большее количество вопросов большого числа абонентов. Не все из них уходят удовлетворенные ответом. Отсюда, возможно, и срыв сроков оплаты.

Руководство компании открыто для предложений, как и за счёт чего мы можем улучшить качество обслуживания посетителей. Давайте вспомним давнюю традицию рационализаторских предложений на предприятиях. Если есть недовольство существующей ситуацией, если есть желание изменить что-то в своей работе к лучшему — малоэффективно приходить и требовать. Необходимо предложить обоснованный вариант, при котором система работы и вознаграждения за неё изменится в лучшую сторону или станет более справедливой. Если традиция внесения, обсуждения и внедрения рацпредложений возникнет в нашей компании, уверен, она даст свои результаты.

Знаю, внутри коллектива много говорится о сложности работы в нашей биллинговой программе. Но, к слову сказать, во время недавней массовой DOS-атаки на самую распространенную операцион-

ную систему серверы многих компаний, в том числе предприятий топливно-энергетического комплекса, «свалились», и потребовалось время, чтобы восстановить их работу. А наш устоял.

Иногда на проблему стоит посмотреть с другой стороны, и она уже перестанет быть нерешаемой, а окажется возможностью или даже преимуществом.

*Генеральный директор
ПАО «Челябэнергосбыт» Л.В. Красиков*

ПАО «Челябэнергосбыт» запускает пилотный проект. Если у вас есть рацпредложения, присылайте на адрес pressa@esbt.ru. Раз в квартал на специальных совещаниях руководство компании будет рассматривать рационализаторские предложения сотрудников – тех, кто хочет сделать свою деятельность и работу компании более эффективной.



УСЛУГИ КОМПАНИИ

Инфомат примет показания электросчётчика

В 11 офисах обслуживания абонентов ПАО «Челябэнергосбыт» в Челябинске, Копейске, Златоусте и Миассе передать показания приборов учёта можно через специальные информационные киоски-инфоматы.

В них собраны максимально полные сведения о работе ПАО «Челябэнергосбыт», тарифах, нормативах, действующем законодательстве. Сейчас инфоматы стали интерактивными — через них можно передать показания приборов учёта. Сведения сразу заносятся в базу данных компании.

Передать показания приборов учёта можно и другими удобными способами:

- в «Личном кабинете» на сайте компании www.esbt74.ru;
- через систему «Город»: во время оплаты счёта за электричество в банке или на почте просто назовите оператору показания счётчика, они будут внесены в систему;
- по телефону в группу по работе с бытовыми потребителями — номер указан в нижней части квитанции;
- круглосуточно по телефону на бесплатный номер **8-800-1000-172**.

Приняты
первые
сто
показаний



Информационные киоски — это ещё один способ сообщить ресурсоснабжающей организации количество потреблённой электроэнергии. Более современный, чем запись в журнале приёма показаний.

Инфоматы интерактивны: сведения сразу заносятся в базу данных компании, исключаются ошибки, возможные при переносе сведений вручную. Необходимо лишь знать номер лицевого счёта.



Леонид Саплин

начальник управления технологических расчётов с потребителями ПАО «Челябэнергосбыт»:

«Регулярная передача показаний электросчётчиков — залог более точных расчётов за индивидуальное потребление электроэнергии. Мы рекомендуем самостоятельно сообщать в сбытовую компанию фактические данные прибора учёта и дату их снятия любым удобным способом. И делать это ежемесячно до 23 числа».

УСЛУГИ КОМПАНИИ

За два месяца работы «прямого телефона» специалисты обработали 2022 вопроса жителей Челябинской области. Это в два раза больше, чем за время работы «горячей линии» летом прошлого года.

70 процентов дозвонившихся получили ответы сразу, 30 процентов вопросов были направлены в расчётно-информационные центры по месту жительства потребителей — все без исключения получили ответы.

«Горячая линия» завершила работу, но все вопросы о начислении и оплате можно задавать напрямую в расчётную информационную группу филиала по месту жительства, при посещении расчётных центров, а также по телефонам, указанным в нижней части квитанции (полный список телефонов указан на официальном сайте компании — www.esbt74.ru).

«Интерес у абонентов был взрывной. В первые дни работы «Горячей линии» наши специалисты успевали обрабатывать до ста вопросов, хотя телефоны фиксировали большее количество звонков, — рассказала заместитель начальника ССЭН по организации обслуживания и информированности населения Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт» Нина Аргамасова. — Вступили в действие поправки в законодательство, регулирующие правила начислений за потреблённую электроэнергию. Естественно, потребители обращаются с вопросами — 102 человека получили от нас разъяснения законодательных норм. Впервые мы столкнулись с вопросами о начислениях за ОДН управляющими компаниями и вопросами о начислениях за капитальный ремонт».

Чаще всего люди звонили на «горячую линию» с вопросами по существующей технологии расчетов с населением ПАО «Челябэнергосбыт»: 22,1 % — откуда появился долг, как проведены начисления, как учтена оплата. Второе место — 14,3 % — заняли вопросы, касающиеся расчётов за общедомовые нужды. Существенная часть обращений — 13 % — на «горячую линию» связана с передачей показаний. Многих дозвонившихся — 10,5 % — интересуют технические вопросы, касающиеся приборов учёта электроэнергии: разъяснения о межповерочном интервале, заявки на замену и опломбировку счётчиков, вопросы о выходе из строя приборов учёта.



Горячая
ЛИНИЯ

ответила на 2000 вопросов южноуральцев

ЛУЧШИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ГОДА



В правительстве Челябинской области прошла XIII церемония награждения лучших потребителей электрической энергии по итогам 2016 года «Золотая опора». Вручение наград предприятиям Южного Урала, добросовестно выполняющим договорные отношения с энергетиками, стало региональным этапом федеральной акции «Надёжный партнёр».



Федеральная акция «Надёжный партнёр» проводится в два этапа. По итогам первого — формируется региональный рейтинг самых благонадёжных потребителей. Победители региональных этапов становятся претендентами на включение в федеральный рейтинг самых надёжных предприятий и организаций страны. Подведение итогов акции «Надёжный партнёр» включено в план мероприятий Совета Федерации Федерального Собрания РФ на весеннюю сессию 2017 года.

Основные критерии в определении номинантов и лауреатов премии «Надёжный партнёр»–«Золотая опора»: чёткое выполнение договорных условий, регулярность и полнота оплаты энергоресурсов, внедрение энергосберегающих технологий, применение современных систем учёта и контроля энергопотребления.

Лучшими потребителями по итогам 2016 года стали: среди промышленных предприятий — Ашинский металлургический завод, в номинации «Средний бизнес» ООО «Кнауф гипс Челябинск». Лучшими потребителями электроэнергии в категории «Малый бизнес» стала строительная компания «Легион», а из бюджетных организаций — администрация Пластовского муниципального района. Надёжными партнёрами энергетиков в сфере агропромышленного комплекса в минувшем году стало крестьянские фермерские хозяйство К.Б. Карсакбаева, а в сфере ЖКХ — челябинское МУП ПОВВ.

Андрей Красиков

генеральный директор ПАО «Челябэнергосбыт»: «Золотая опора» — наша традиционная премия. От собираемости платежей зависит энергетическая стабильность всего региона. Поэтому мы особо ценим и всегда рады торжественно объявить тех наших партнёров, которые добросовестно выполняют договорные отношения».



На фотографии: заместитель губернатора Челябинской области Сергей Шаль вручает награду лучшему потребителю среди промышленных предприятий — генеральному директору «Ашинского металлургического завода» Владимиру Мызгину

На фотографиях на странице справа (сверху вниз): генеральный директор ПАО «Челябэнергосбыт» Андрей Красиков и заместитель губернатора Челябинской области Сергей Шаль

заместитель председателя Комитета Совета Федерации РФ по аграрно-продовольственной политике и природопользованию Ирина Гехт и министр тарифного регулирования и энергетики Челябинской области Татьяна Кучиц

заместитель генерального директора по операционной деятельности ПАО «Челябэнергосбыт» Алексей Порошин (второй слева), победители и номинанты категории «Средний бизнес»

Лучшие потребители электроэнергии Челябинской области получили награды

ЛУЧШИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ГОДА

ХIII
церемония
вручения
«Золотая опора»
региональный
этап федеральной
премии
«Надёжный партнёр»



**НАДЕЖНЫЙ
ПАРТНЕР**

Впервые в этом году заявки на участие в конкурсе принимались на сайте гарантирующего поставщика, ПАО «Челябэнергосбыт». Часть заявившихся предприятий вошла в число лучших потребителей. Представители ПАО «Челябэнергосбыт» отмечают, что все предприятия, заполнившие анкету участника на сайте, входят в число добросовестных потребителей электроэнергии. Среди подавших заявку: ООО «Уральская фабрика «Комус-Упаковка», ПАО «Мобильные ТелеСистемы», АО «Первый хлебокомбинат», ЗАО «Станкоцентр», ООО «Технологии Тепла+», ТСЖ «Тема», ООО «Уралмрамор».



О важности взаимодействия СМИ, общественности и бизнеса

Впервые, в рамках церемонии вручения «Золотая опора» были вручены награды лауреатам конкурса журналистских работ на тему электроэнергетики «PProCBET».



На фотографиях сверху: участники церемонии награждения регионального этапа федерального конкурса «Золотая опора-2016»-«Надёжный партнёр», 14 апреля 2017 года, в правительстве Челябинской области

На фотографии:
Ирина Есипова, член экспертного совета ассоциации «Надёжный партнёр», генеральный директор Центра развития коммуникации ТЭК и победитель конкурса журналистских работ «PProCBET» в номинации «Лучшие областные СМИ» — редактор проекта «DomChel» сайта «74.RU»
Антонина Лопалева





SOCIAL MEDIA MARKETING

Жизнь в сети

Социальные сети стали неотъемлемой частью жизни общества более 5 лет назад, однако большинство страниц организаций топливно-энергетического комплекса России в соцсетях остаётся в «зачаточном» состоянии. Такой вывод представлен по результатам первого в отрасли исследования «ТЭК России в социальных сетях. Итоги 2016», проведенного коммуникационным агентством PR Company совместно с Центром развития коммуникаций ТЭК при поддержке Российской ассоциации по связям с общественностью (РАСО). В исследование также вошел пилотный рейтинг организаций ТЭК по эффективности работы в социальных сетях.

В рамках исследования для изучения было отобрано 906 организаций из разных сфер: добыча, переработка, сбыт нефти, газа и продуктов переработки, электро- и теплоэнергетика, угольная промышленность, атомная промышленность, пос-



тавщики оборудования и услуг, федеральные и региональные органы власти, отраслевые объединения и СМИ.

Представленный в рамках исследования пилотный рейтинг организаций ТЭК по эффективности работы в социальных сетях был рассчитан по максимально прозрачной методике, учитывавшей только измеримые показатели: количество и страниц, подписчиков, публикаций и реакций. В расчёте рейтинга участвовали страницы 118 организаций. ПАО «Интер РАО», Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», ПАО «Россети», ОАО «Фортум», ПАО «НОВАТЭК» — вот, далеко не все участники коммуникационного форума.


Отрадно отметить, что из такого большого списка компаний ТЭК ПАО «Челябэнергосбыт» занимает вторую строчку рейтинга эффективности работы в социальных сетях в 2016 году в категории «Электро- и теплоэнергетика».

Материал подготовлен коммуникационным агентством PR Company. С полной версией исследования можно ознакомиться на официальном сайте PR Company

ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»






Официальные
страницы
в соцсетях



ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ!

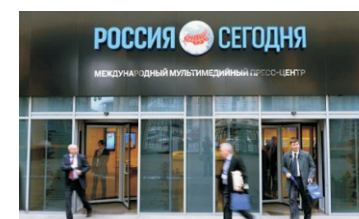
ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

PR- ПРОДВИЖЕНИЕ

Единственный сбыт среди крупных компаний и корпораций

Состоялась церемония награждения лауреатов VII Всероссийской премии «КонТЭКст» среди компаний ТЭК России (топливно-энергетического комплекса), энергетического машиностроения и журналистов энергетического пула. Мероприятие проходило в формате коммуникационного форума «КонТЭКст», ориентированного на развитие и внедрение наиболее эффективных практик коммуникаций.



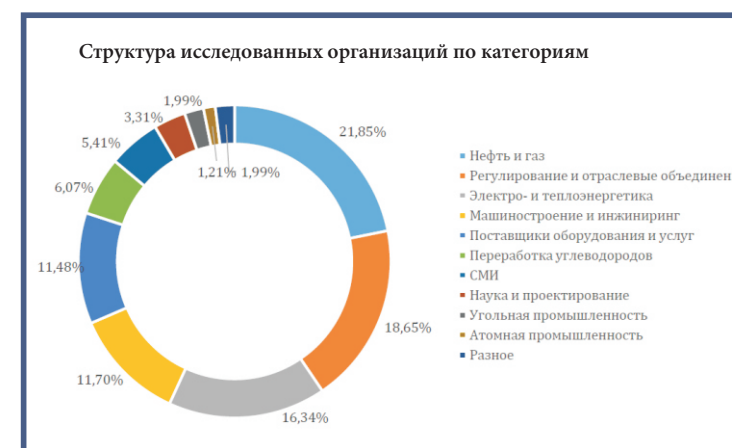
Компания ПАО «Челябэнергосбыт» стала обладателем диплома в номинации «Информационное сопровождение деятельности компании».

«Не первый год мы участвуем и побеждаем в этом престижном отраслевом конкурсе, — говорит советник генерального директора по связям с общественностью ПАО «Челябэнергосбыт» Екатерина Демидова. — Отрадно, что мы, по сути, единственная сбытовая компания, которая участвует в этом мероприятии среди крупных холдингов и корпораций. Тем ценнее для нас высокая отметка профессионального жюри».



На фотографии: церемония вручения премии «КонТЭКст», Москва, МИА «Россия сегодня»

Рейтинг организаций ТЭК России по эффективности работы в социальных сетях. Итоги 2016



Лидеры рейтинга эффективности работы организаций ТЭК в социальных сетях в 2016 году в категории «Электро- и теплоэнергетика»

1. ООО «Сибирская генерирующая компания»
2. ПАО «Челябэнергосбыт»
3. ПАО «ТЭК-1»
4. ПАО «РусГидро»
5. ПАО «Энел Россия»

ПРИЗНАНИЕ

Бизнес-сообщество отметило энергетиков

Церемонию награждения провели в день рождения радио «Business FM Челябинск». Именно эксперты деловой радиостанции высоко оценили вклад гарантирующего поставщика электроэнергии в Челябинской области в обеспечение устойчивого развития региона. Поздравили лауреатов представители исполнительной и законодательной власти Южного Урала.

«Премия «Человек бизнеса» учреждена нашим радио. Основываясь на мнение экспертов, мы выбираем предприятия, которые движут вперёд бизнес Челябинской области», — рассказала на награждении директор медиахолдинга «ОТВ» Светлана Яремчук.

В качестве специального гостя выступил тренер, психолог, вице-президент центра Иррациональной Психологии Сергей Азимов. Он провёл мастер-класс «Творчество как главный драйвер роста в бизнесе».

ПАО «Челябэнергосбыт» стало лауреатом премии «Человек бизнеса-2017» в номинации «Большой бизнес Южного Урала»

100,8 BUSINESS FM
Челябинск

КАДРЫ
РЕШАЮТ
ВСЁ!

ПРИЗНАНИЕ

Три сотрудника ПАО «Челябэнергосбыт» вошли в число лучших руководителей в регионе

В министерстве экономического развития Челябинской области подвели итоги регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший руководитель структурного подразделения», который проводится в рамках проекта «Менеджер года»

Конкурс организован Международной академией менеджмента при поддержке Совета Федерации Федерального собрания РФ, министерства экономического развития Челябинской области с целью повышения эффективности системы управления предприятиями и организациями различных отраслей и сфер деятельности и распространения лучших практик ведения бизнеса.

Александр Молчан, директор Магнитогорского филиала, стал абсолютным победителем в номинации «Электроэнергетика».

Аркадий Сапожников, начальник отдела администрирования и сопровождения ERP систем, получил диплом победителя в номинации «Информационные технологии». Владимир Шестаков, начальник участка по сбыту электроэнергии в Верхнеуральском районе, победил в номинации «Лучший менеджер структурного подразделения».



На фотографии: директор по техническим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт» Михаил Беспалов (второй слева) и участники премии «Человек бизнеса»



На фотографии: организаторы и участники конкурса «Лучший руководитель структурного подразделения»

ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Профсоюзы отчитались и составили план действий на будущее

Работники ПАО «Челябэнергосбыт», выбранные делегатами на конференцию в своих коллективах, внимательно отнеслись к докладу директора по экономике Анны Катунной о проведении анкетирования сотрудников компании при подготовке к переговорам по заключению нового Коллективного договора на 2017-2018 годы. В ходе доклада было отмечено, какие статьи договора признаны работниками предприятия наиболее и наименее важными, что было учтено при заключении нового Коллективного договора.

Начальник управления персоналом, социального и документационного обеспечения Ирина Труш рассказала о мероприятиях социальной поддержки в рамках Коллективного договора, которые были выполнены в 2016 году. В качестве приоритетных направлений договора были выделены следующие:

- социальное поддержание малообеспеченных работников Общества и работников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (выделение материальной помощи этим категориям сотрудников, а также сотрудникам, чьи дети в 2016 году пошли в первый класс);
- мероприятия, направленные на поддержание здоровья сотрудников и организацию отдыха детей работников Общества;
- мероприятия, направленные на сплочение коллектива (спортивные и культурно-массовые).

Председатель ППО «Челябэнергосбыт» Челябинской области ВЭП Антон Черепанов рассказал делегатам трудовых коллективов об основных мероприятиях, которые были проведены профсоюзной организацией в 2016 году. Отчитался о деятельности профсоюзного комитета и ревизионной комиссии ППО «Челябэнергосбыт». Особенно было отмечено, что по инициативе первичной профсоюзной организации был заключен новый Коллективный договор сроком на два года.

В компании состоялась отчётная конференция первичной профсоюзной организации ППО «Челябэнергосбыт» Челябинской областной организации «Всероссийского Электропрофсоюза» (ЧелябОО ВЭП).



Все обязательства, предусмотренные Коллективным договором 2016 года, работодателем были выполнены в полном объёме. Ни одно заявление работников об оказании помощи не осталось нерассмотренным.



В результате проведённых переговоров по Коллективному договору удалось не только сохранить имеющиеся льготы, гарантии и компенсации, предусмотренные сверх Трудового Кодекса на прежнем уровне, но и увеличить стоимость Коллективного договора, проиндексировать ряд значимых социальных гарантий.



Членов профсоюза, принимавших активное участие в работе первичной профсоюзной организации, наградили грамотами и благодарностями ППО и Челябинской области ВЭП.

«Реализуя принципы социального партнёрства, в течение отчётного периода администрация ППО «Челябэнергосбыт» последовательно выполнила обязательства, предусмотренные Коллективным договором, — сообщил в заключительном слове директор по общим вопросам ППО «Челябэнергосбыт» Владимир Фетисов. — Стоит отметить большую работу профсоюзного комитета, ведущуюся в этом направлении.»

«Ежегодно на таких отчётных конференциях представители трудовых коллективов, рядовые сотрудники имеют возможность задать волнующие вопросы руководству Общества, касающиеся условий труда, заработной платы, социальных льгот и гарантий, — рассказал председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов. — Отчётные конференции проводятся ещё и для того, чтобы помимо подведения итогов выработать планы действий на будущее. В этом году ППО будет особое внимание уделять подготовке кадрового резерва профсоюза и индексации заработной платы сотрудников Общества».



На фотографии: председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов и Сергей Дятлов, инженер ОДС Центрального филиала

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

В теории и на практике: сотрудники РИГов сели за парты



Сотрудники расчётно-информационных групп ПАО «Челябэнергосбыт» приступили к обучению по программе повышения квалификации на тему «Применение законодательства в расчётах. Теория и практика». Обучение поводится для улучшения качества обслуживания потребителей.

Освежили имеющиеся и приобрели новые знания более ста пятидесяти работников Общества.

Основное внимание в обучении было уделено основным положениям при расчётах за электроэнергию, для использования в комментариях и обоснованиях позиции ПАО «Челябэнергосбыт» при обслуживании потребителей — физических лиц. С персоналом проработаны варианты консультирования потре-

блей по применяемой ПАО «Челябэнергосбыт» технологии расчётов в соответствии с действующим законодательством РФ. В теории и на практике сотрудники РИГов познакомились с нюансами услуги по расчёту за капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов. Напомним, с 1 апреля в офисах обслуживания потребителей ПАО «Челябэнергосбыт» ведётся приём и консультирование населения по вопросам начисления и расчётов за капитальный ремонт МКД.

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПАО «Челябэнергосбыт» стремится к тому, чтобы потребителям было удобно получить информацию о работе компании и состоянии лицевого счёта, передать показания приборов учёта, оплатить потреблённую электроэнергию. Для этого совершенствуется сайт компании, услуга «Личный кабинет», открыт бесплатный телефон для передачи показаний, работает «Горячая линия». Важно, чтобы и при обращении в расчётно-информационные группы абоненты встречались с высокой культурой обслуживания. Поэтому отдельный блок обучения посвящён стандартам поведения работников при взаимодействии с потребителями.

«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»



На сайте ПАО «Челябэнергосбыт» вы можете передать показания прибора учёта и оплатить за потреблённую электрическую энергию не выходя из дома

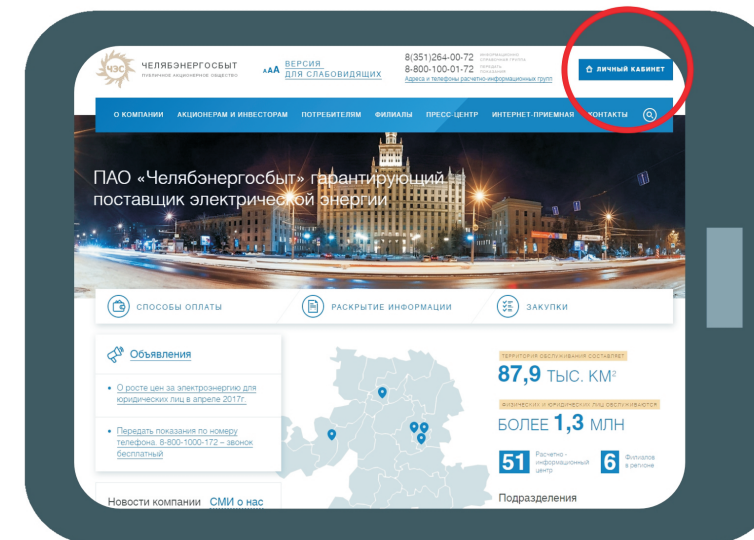
ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ ЗА СЧИТАННЫЕ МИНУТЫ

чтобы стать пользователем «Личного кабинета», достаточно:

Зайти на официальный сайт компании ПАО «Челябэнергосбыт»

Зарегистрироваться в «Личном кабинете»

Пользоваться всеми преимуществами услуги on-line



- Передавать показания приборов учёта
- В любой момент распечатать нужную квитанцию
- Иметь доступ к архиву квитанций в любое время
- Оперативно контролировать начисления и оплату по своему личному счёту
- Производить оплату за потреблённую электроэнергию
- Получать ответы на вопросы от специалистов компании

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Коллективное ДМС — разумный подход к расходованию средств

ПАО «Челябэнергосбыт» приступил к процедуре заключения договора со страховой компанией ООО «Альфа-Страхование-МС» на добровольное медицинское страхование (ДМС) сотрудников.

Что значит заключение договора ДМС для каждого сотрудника, мы выяснили у директора по экономике ПАО «Челябэнергосбыт» Анны Катунной.



— Анна Валерьевна, расходы на дополнительное медицинское страхование заложены в сбытовую надбавку?

— Регулятор считает, что всю необходимую медицинскую помощь сотрудники регулируемых организаций, к которым относится и ПАО «Челябэнергосбыт», получают в системе обязательного медицинского страхования. Поэтому потребители не должны оплачивать какие бы то ни было дополнительные социальные пакеты, медицинское страхование. По этой причине в сбытовую надбавку нам добровольное медицинское страхование не просто не включают, Минтариф исключает из нашей заявки эту статью расходов.

Акционеры по итогам переговоров по Коллективному договору согласовывают финансирование договора добровольного медицинского страхования из доходов за счёт нерегулируемой деятельности.

— То есть работодатель не обязан обеспечивать ДМС своих работников?

— У работодателя есть обязанность выполнять трудовое законодательство. Меры социальной защиты, предусмотренные Коллективным договором, — это результат доброй воли, переговоров и компромиссных решений между акционерами, руководством компании, профсоюзной организацией и представителями коллектива.

— Если поделить сумму ДМС на каждого сотрудника, не получится ли такого, что

они просто будут «размазаны по тарелкам»?

— Сумма, которая приходится на каждого сотрудника по ДМС, эквивалентна одному приёму у врача высшей квалификации и паре простых анализов. Поэтому мы не выдаём работникам на руки полисы. Всю сумму, которую мы оплачиваем страховой компании по договору добровольного медицинского страхования, мы в течение года расходует. Из этих средств оплачиваются оздоровительные лагеря для детей сотрудников, путёвки в санаторий для работников Общества, стационары (по коллективному договору). Остальные случаи являются по понятиям страховщиков «рисковыми», и по каждому решению принимается индивидуально.

ДМС — это ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ фактор социальной защиты. Основную медицинскую помощь необходимо получать по месту жительства по полису обязательного медицинского страхования.

Сегодня в системе ОМС все необходимые анализы, исследования и медицинские манипуляции предоставляются. Поэтому наши сотрудники в первую очередь должны обращаться за медицинской помощью по месту жительства. Если же человеку по медицинским показаниям нужно было, например, МРТ, а ему не сделали, обращайтесь к помощнику генерального директора по социальным вопросам — поможем разобраться и пройти все необходимые обследования.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

— То есть, если я принесу вам счёт за вылеченный зуб, мне эти расходы не компенсируются за счёт ДМС?

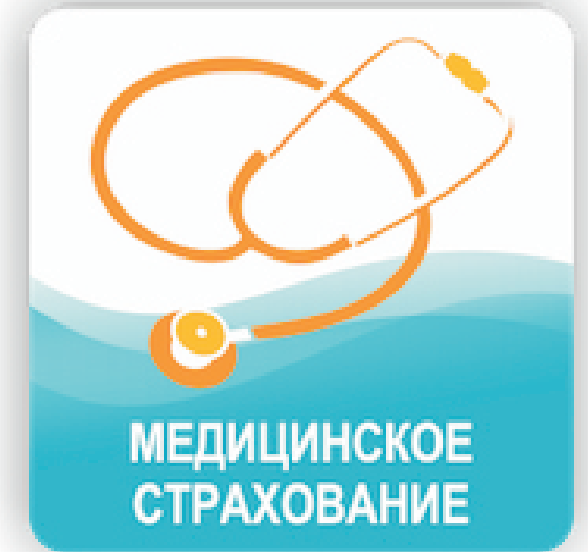
— В коллективном договоре описаны правила и порядок предоставления медицинской помощи в рамках добровольного медицинского страхования. Комиссия по исполнению коллективного договора, при необходимости вносит в них корректировки. Пока мы придерживаемся правила, что направление на дополнительные обследования за счёт средств ДМС выдаются сотрудникам, если такую рекомендацию дал врач во время медосмотра, который с определённой периодичностью должны проходить все наши работники. Счета на возмещение из частных клиник, стоматологий, направления на анализы, которые хочется сдать «на всякий случай», рекомендации о проведении эстетических операций — к зоне действия Коллективного договора не относятся.

Кстати:

Вернуть 13% ваших средств, потраченных на медицинское (в том числе стоматологическое) обслуживание, можно в налоговой. Социальный налоговый вычет по расходам на лечение и приобретение медикаментов предоставляется налогоплательщику, оплатившему за счёт собственных средств:

- услуги по своему лечению;
- услуги по лечению супруга, своих родителей и своих детей в возрасте до 18 лет;
- медикаменты, назначенные налогоплательщику или его супругу, родителям и детям в возрасте до 18 лет лечащим врачом и приобретённые за счёт собственных средств;
- страховые взносы страховым организациям по договорам добровольного личного страхования налогоплательщика, договорам страхования супруга, родителей и своих детей в возрасте до 18 лет.

Для этого необходимо заполнить налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ с приложением договоров с медицинскими учреждениями, чеков на оплату оказанных услуг.



Полисами ДМС в 2017 году будут обеспечены 1 521 человек – сотрудники гарантирующего поставщика. Программа страхования предусматривает амбулаторно-поликлиническое и стационарное обслуживание, реабилитационно-восстановительное лечение, отдых детей в ДОЛ.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Названы новые серёдкинцы

«Эта именная стипендия, с одной стороны, поддерживает память Вячеслава Павловича Серёдкина, легендарного уральского энергетика, бывшего директором ПАО «Челябэнергосбыт», а с другой стороны, это, конечно, этап нашей кадровой работы, — сказал на встрече с получателями стипендии директор по общим вопросам Владимир Фетисов. — Мы хотим посредством этой стипендии с первых курсов выделять талантливую молодежь и в дальнейшем с ней работать. И уже работаем!»

Уже два года серёдкинцы, так называют стипендиатов в ПАО «Челябэнергосбыт», принимают активное участие в социальных образовательных программах Общества. Проводят уроки энергоэффективности в школах, ведут факультатив с использованием оборудования энергетической лаборатории в школе № 105 имени В.П. Серёдкина. В 2017 году именно стипендиаты стали участниками эксперимента, проведённого в расчётно-информационном центре Советского и Центрального районов Челябинска — в течение месяца ребята работали консультантами-администраторами в зале. Молодые люди помогли зарегистрироваться в «Личном кабинете», принимали показания счётчиков, знакомили абонентов с работой инфомата, установленного в участке.



По итогам зимней сессии семь студентов и аспирантов ЮУрГУ получили стипендии имени Вячеслава Серёдкина.

На торжественное вручение грамот от ПАО «Челябэнергосбыт» пригласили интеллектуальную элиту энергетического факультета Южноуральского государственного университета. Это семь молодых учёных, отличников учёбы, активистов, участников социальных и профессиональных проектов: Дмитрий Свчѣв, Никита Савостеенко, Валерия Шестакова, Виктор Фройденбергер, Алексей Косарев, Алексей Снарв и Николай Тимин.



На фотографии: получатели именной стипендии В. П. Серёдкина, сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт», директор по общим вопросам Владимир Фетисов (крайний справа) и декан энергетического факультета ЮУрГУ Сергей Ганжа (второй справа).

ДЕМОНСТРАЦИЯ

День мира, труда и воздушных шаров



На фотографии: сотрудники Челябинского филиала ПАО «Челябэнергосбыт»

На Первомайскую демонстрацию в южноуральской столице пришли около 50 тысяч человек. В маёвке приняли участие представители трудовых коллективов и профсоюзов предприятий Челябинска. Многие пришли на шествие семьями.



С самого утра 1 мая демонстранты вышли на театральную площадь мегаполиса, а затем прошли маршем по главной площади города с плакатами: «Детям — особую защиту государства», «Голос есть у каждого», «За мир и стабильность», «Трудовой народ — за достойный МРОТ», «Молодым — работу, пенсионерам — заботу».

Колонна «Всероссийского электропрофсоюза» традиционно была одной из самых ярких и массовых. Её возглавили председатели: ЧОО «ВЭП» — Леонид Коршунов и ППО «Челябэнергосбыт» — Антон Черепанов.

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

«Книга памяти» челябинских энергетиков помогла найти место захоронения советского лётчика

Специалист отдела статистического анализа и долгосрочного прогнозирования ПАО «Челябэнергосбыт» Елена Шахова узнала, где похоронен её дед, после публикации его фотографии в корпоративной «Книге памяти». Нашлись и потомки сослуживцев её родственника. В книгу вошла информация о родных братьях бабушки Елены: Рапоте Василии Игнатовиче (1910–1940) и Рапоте Илье Игнатовиче (1916–1943). Оба погибли, и могил не осталось. Самолёт Василия был сбит в воздушном бою во время советско-финской войны, Илья служил на военном ледоколе «Малыгин», потопленном в 1943 году в Охотском море.

«Книга памяти» была выложена на сайт «Челябэнергосбыта». Через некоторое время в приёмную компании позвонили из Финляндии: Василий Рапота похоронен в братской могиле в местечке Хирвеля, за могилой ухаживают и разыскивают родственников советских воинов равнодушные люди. «Нам прислали фотографии и видеозаписи с места захоронения. Это очень важно и для меня, и для моей мамы», — поделилась своими эмоциями Елена Шахова.

После публикации этой истории на одном из челябинских сайтов ещё одна семья узнала о том, где покоится их родственник. Рассказ о Василии Рапоте в интернете прочитали родственники Ивана Андреевича Князева, командира самолёта, на котором дед Елены служил штурманом. Внучка и правнук Ивана Князева через Елену нашли контакты людей, ухаживающих за могилой их родственников в Финляндии. Осенью 2015 года они побывали на месте захоронения советских авиаторов.

Поисковики обратились в ПАО «Челябэнергосбыт» с просьбой опубликовать полный список погибшей эскадрильи. Есть уверенность, что большинство, погибших 6 января 1940 года лётчиков, было из Уральской части России.

Подробнее на официальном сайте компании www.esbt.74



Пять лет назад «Челябэнергосбыт» выпустил «Книгу памяти» – сотрудники предоставили фотографии своих воевавших родственников и рассказы о них. В проекте приняли участие 212 работников компании.

Всего собрано 250 историй из семейного архива и более трехсот фотографий военного времени.



ДЕНЬ ПОБЕДЫ

Кто не знает прошлого своего и своего народа, у того нет будущего — гласит всем известная поговорка

Именно поэтому мы должны чтить тех людей, которые не только дали нам жизнь, но и ветеранов, которые спасли мир от фашистов во время Великой Отечественной Войны, тех, кто не покладая рук, работал в самые сложные годы войны.

Администрация ПАО «Челябэнергосбыт» и первичная профсоюзная организация по традиции поздравили бывших работников компании, приближавших Великую Победу, зашли в гости, поговорили по душам, подарили подарки. О таких людях нельзя забывать, ведь с каждым годом их, к огромному сожалению, становится все меньше и меньше.

Сотрудники компании навестили восемь бывших коллег-тружеников тыла. Ветераны каждый год ждут эти встречи. Анна Махнина, внучка одной из тружениц тыла написала на странице ПАО «Челябэнергосбыт» в соцсетях: «Нам позвонили из «Челяб-

энергосбыта» и спросили, где сейчас живет наша бабушка Анна Дмитриевна Русакова. Ей 90 лет, и с тех пор, как баба Аня на пенсии, Челябингосбыт каждый год поздравляет её с Днём Победы, дарит подарки. Она так радуется! И гордится. Потому что далеко не всем пенсионерам, участникам трудового фронта уделяют внимание организации, где они когда-то работали».

На фотографии: ведущий инженер отдела балансов электрической энергии ПАО «Челябэнергосбыт» Наталья Мельникова в гостях у Лины Фёдоровны Беловой

