



ПАО «Челябэнергосбыт»

# ВЕСТНИК ЧЭС

№3/2016



«Наша фотография: воспоминания о спортивном фестивале ПАО «Челябэнергосбыт»

*«Крылатый конь – 2016» .....стр.17*

Выпускается с 2012 года

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ ПАО «ЧЕЛЯБЭНЕРГОСБЫТ»

№3 апрель–май 2016 года

*стр. 4*

*стр. 6*

*стр. 14*

ТРЕБОВАНИЯ К ПРИБОРАМ  
УЧЁТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

НОВОЕ ТАРИФНОЕ МЕНЮ  
II квартал 2016 года

НИКТО НЕ ЗАБЫТ, НИЧТО  
НЕ ЗАБЫТО!



# ЗНАЙ НАШИХ!

**ФЕТИСОВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ,  
директор по общим вопросам  
ПАО “Челябэнергосбыт”**

В майском номере в рубрике «Личность» – директор по общим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт».

**Владимир Николаевич**  
11 лет занимает в  
ПАО «Челябэнергосбыт»  
должность директора  
по общим вопросам.

Свою трудовую  
деятельность  
потомственный энергетик  
начал в 1971 году.  
Руководство Троицкого  
монтажного участка треста  
«Уралэнергомонтаж»  
приняло молодого  
Владимира на должность  
слесаря. Потом была служба  
в Советской Армии,  
институт. После получения  
высшего образования  
Владимир Николаевич  
навсегда связал свою жизнь  
с энергетической отраслью.

За время работы удостоен  
почётной грамоты  
«Минтопэнерго РФ»,  
почётного звания  
«Заслуженный работник  
ЕЭС России», звания  
«Почётный энергетик»,  
многих других наград и  
благодарственных писем.

В коллективе все знают про  
особенную любовь  
Владимира Николаевича  
к спорту. Он никогда не  
пропускает корпоративные  
спартакиады и турниры.  
Помимо того, что он входит  
в состав различных  
оргкомитетов, энергетик  
лично принимает участие  
в спортивных состязаниях.

В 2016 году «Крылатый  
конь» стал заслуженной  
наградой для команды  
Исполнительного аппарата  
и каждого спортсмена  
в отдельности.

Подробности на стр.18....

# АБОНЕНТ! НЕ ВЕРЬ СЛУХАМ – ВЕРЬ КВИТАНЦИИ!

В Челябинской области на подъездах многоквартирных домов всё чаще появляются объявления, в которых населению рекомендуется заменить приборы учёта. При этом фирмы ссылаются на ПАО «Челябэнергосбыт». Гарантирующий поставщик электрической энергии предупреждает потребителей о необходимости соблюдать бдительность.

**ПАО «Челябэнергосбыт» не производит замену приборов учёта!**  
Установкой и поверкой счётчиков занимаются только специальные организации, имеющие на это соответствующее разрешение.  
В случае самовольной замены электросчёта потребление электроэнергии будет считаться безучётным.

Например, в Копейске на подъездах жилых домов от имени организации «Электросеть» появились объявления, в которых жителям настоятельно рекомендуют заменить внутриквартирные приборы учёта по причине истечения срока их поверки или недопустимого класса точности 2,5.

ПАО «Челябэнергосбыт» не имеет отношения к организации «Электросеть» и напоминает следующее: — замена (демонтаж) электросчёта может производиться только после уведомления ПАО «Челябэнергосбыт» о дате выполнения работ. При отсутствии такого уведомления замена (демонтаж) будет являться несанкционированным вмешательством в работу прибора учёта с последующим определением объёма электропотребления, как произведение мощности ресурсопотребляющего оборудования на количество часов в расчётном периоде.

Ввод в эксплуатацию и опломбировку после замены (проверки) электросчётачика на территории Челябинской области и в том числе в г. Копейске от имени ПАО «Челябэнергосбыт» могут осуществлять только организации, имеющие на это специальное разрешение.

**Прежде чем озадачиться заменой внутриквартирного прибора учёта, изучите квитанцию!**



Необходимо изучить извещение-квитанцию ПАО «Челябэнергосбыт». Гарантирующий поставщик электрической энергии предупреждает каждого абонента индивидуально об истечении сроков работы индивидуального прибора учёта, публикуя информацию-предупреждение в квитанции за электроэнергию.

Также получить консультацию можно у специалистов расчётно-информационных центров ПАО «Челябэнергосбыт».

В базе ПАО «Челябэнергосбыт» ведётся информация по истечению срока межповерочного интервала (МПИ) приборов учёта потребителей. Ежемесячно в квитанциях выводятся сообщения для абонентов, у которых необходимо заменить прибор учёта. При этом потребители уведомляются в три этапа:

- уведомление за три месяца о том, что наступает дата истечения МПИ с указанием условий расчётов;
- сообщение, что истёк МПИ и расчёты ведутся по среднему начислению;
- сообщение, что истёк МПИ, расчёты переведены со среднего начисления на норматив.

В апреле 2016 года более 197,5 тысяч абонентов Челябинской области были уведомлены об истечении срока МПИ.

#### Необходимо помнить:

В соответствии с Федеральным законом № 102 от 26.06.2008г. приборы учёта подлежат первичной поверке, а в процессе эксплуатации — периодической поверке. Даже если счётчик новый, необходимо убедиться, что он допущен в эксплуатацию Гарантирующим поставщиком.

## Требования к приборам учёта

Приборы учёта, показания которых используются при определении объёмов потребления электрической энергии должны соответствовать требованиям Федерального Закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ (ред. 23.06.2014) «Об обеспечении единства измерений», в том числе по их классу точности (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «Функционирование розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии») для учёта потребляемой электрической энергии.

Согласно п. 138 Правил № 442: «Для учёта электрической энергии, потребляемой гражданами, а также на границе раздела объектов электросетевого хозяйства и внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома подлежат использованию приборы учёта класса точности 2,0 и выше».

В соответствии с Федеральным законом от 26.06.2008 № 102—ФЗ (ред. 23.06.2014) «Об обеспечении единства измерений»: Средства измерений (приборы) подлежат первичной поверке, а в процессе эксплуатации - периодической поверке.

#### Проверка средств измерений

— это совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям.

#### Метрологические требования

— это требования к влияющим на результат и показатели точности измерений характеристикам (параметрам) измерений.

Каждый установленный расчётный счётчик должен иметь на винтах, крепящих кожух счётчика, пломбы с клеймом Госсповерителя, а на зажимной крышке — пломбу энергоснабжающей организации.

### Пломба Госпроверителя

— это пломба организации, аккредитованной в установленном порядке на право поверки, например Госстандарта, завода – изготовителя и т.д.



Госпломба ставится на винтах, крепящих кожух электросчетчика, и бывает двух видов: наружная или внутренняя. Все пломбы должны иметь четкий оттиск и не иметь механических повреждений, на что следует обратить особое внимание при покупке. Дубликат оттиска поверителя в виде печати обычно проставляется на последних страницах паспорта электросчетчика.

Через установленные межповерочные интервалы времени выполняется периодическая поверка средств измерений, находящихся в эксплуатации. Межповерочный интервал начинается с даты последней поверки, указанной в паспорте.

### Межповерочный интервал (МПИ)

— это промежуток времени между двумя периодическими поверками.

Первоначально пломба устанавливается на новый счётчик на заводе – изготовителе. Если приобретается счётчик, обязательно проверяется наличие на нём этой пломбы. Счётчик может быть и не новый, но обязательно поверенный и не вышедший из МПИ.

В ходе процедуры допуска прибора учёта в эксплуатацию сетевой организацией либо гарантирующим поставщиком электроэнергии (ПАО «Челябэнергосбыт») на приборе учёта устанавливается контрольная пломба и (или) знаки визуального контроля и составляется акт допуска прибора учёта в эксплуатацию. В случае, если прибор учёта не принят в эксплуатацию, в акте делается соответствующая отметка, а потребителю выдаётся предписание на устранение недочётов.

## В Челябинске и Челябинской области можно поверить электросчётчики:

 Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний Челябинской области, г. Челябинск ул. Энгельса, д. 101 (с 8:00 – 20:00, сб/вс-выходной).

Также можно приобрести, поменять (установить) или поверить электросчетчики:

 Центр Обслуживания Потребителей Электроэнергии ЗАО «Энергоучёт», г.Челябинск, ул. Энгельса, д. 24 (с 8:00 – 20:00, сб/вс-выходной). Справки и заявки на выполнение работ по тел.: 8(351)222-05-59; 8-800-333-05-59.

# НОВОЕ ТАРИФНОЕ МЕНЮ

## 2 квартал 2016 года

ПАО “Челябэнергосбыт” напоминает, что с 01 июля 2016 года вводятся:

- новые тарифы на электроэнергию для населения
- новые нормативы на общедомовое потребление в многоквартирных домах, в которых отсутствуют коллективные (общедомовые) приборы учёта (при наличии технической возможности для установки).

Подробную информацию о тарифах и нормативах Вы можете получить на нашем официальном сайте [www.esbt74.ru](http://www.esbt74.ru) в разделе «Населению — Тарифы и нормативы».

### ДЕЙСТВУЮЩИЕ НОРМАТИВЫ на ОДН



С 1 января 2016 года на основании Постановления Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области №64/1 от 24.12.2015г. введены новые нормативы потребления электроэнергии на общедомовые нужды (ОДН) на основании которых будет производиться начисление электроэнергии на ОДН в многоквартирных домах (МКД), в которых отсутствуют коллективные (общедомовые) приборы учёта.

**Нормативы потребления коммунальной услуги по энергоснабжению на общедомовые нужды на территории Челябинской области при наличии технической возможности установки коллективных (общедомовых), индивидуальных или общих квартирных приборов учёта с 1 июля 2016г. по 31 декабря 2016г.**

№ п/п	Категория многоквартирных домов	Норматив потребления, кВт*ч на 1 кв. метр площади общего имущества МКД
1	Многоквартирные дома, не оборудованные лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения	3,6
2	Многоквартирные дома, оборудованные лифтами и не оборудованные электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения	8,48
3	Многоквартирные дома, не оборудованные лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения и оборудованные насосным оборудованием	5,1
4	Многоквартирные дома, оборудованные лифтами и не оборудованные электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения и оборудованные насосным оборудованием	6,86

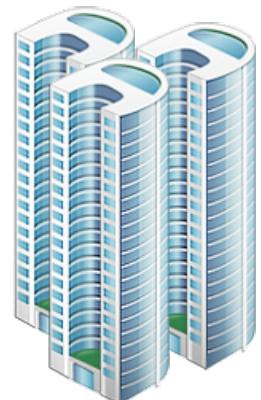
**Нормативы потребления коммунальной услуги по энергоснабжению на общедомовые нужды на территории Челябинской области при отсутствии технической возможности установки ОДПУ**

№ п/п	Категория многоквартирных домов	Норматив потребления, кВт*ч на 1 кв. метр площади общего имущества МКД
1	Многоквартирные дома, не оборудованные лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения	2,4
2	Многоквартирные дома, оборудованные лифтами и не оборудованные электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения	5,65
3	Многоквартирные дома, не оборудованные лифтами и электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения и оборудованные насосным оборудованием	3,4
4	Многоквартирные дома, оборудованные лифтами и не оборудованные электроотопительными и электронагревательными установками для целей горячего водоснабжения и оборудованные насосным оборудованием	4,57



- это расходы электропроизводства, потребленные на общедомовые нужды в соответствии с конкретными особенностями дома

- ОСВЕЩЕНИЕ ЛЕСТИЧНЫХ ПЛОЩАДОК, ЛЕСТИЧНЫХ МАРШЕЙ, ТАМБУРОВ
- ОСВЕЩЕНИЕ КОМНАТ-КОЛЛЕСОЧНИХ, КОМНАТ КОНСЬЕРЖЕЙ
- ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ ЛИФТОВОГО ХОЗЯЙСТВА
- ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ СИСТЕМЫ ДОМОФОНА И АВТОМАТИЧЕСКИХ ЗАПИРАЮЩИХ УСТРОЙСТВ
- ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ НАСОСОВ ПОДАЧИ ВОДЫ



# ПАО «Челябэнергосбыт»

## уведомляет



Постановлением № 66/6 от 29.12.2015 года «Об установлении цен (тарифов) на электроэнергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Челябинской области» вводятся следующие тарифы на электроэнергию, установленные Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

### ОДНОСТАВОЧНЫЕ ТАРИФЫ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ 2 полугодие 2016 года

	Группы потребителей	Руб./кВт.ч
<b>1.1</b>	Население, за исключением, указанного в пунктах 1.2. и 1.3.	<b>2,92</b>
<b>1.2</b>	Население, проживающее в городских населённых пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными эл.плитами и (или) эл.опительными установками	<b>2,04</b>
<b>1.3</b>	Население, проживающее в сельских населённых пунктах	<b>2,04</b>

### ТАРИФЫ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ ПО ДВУМ ЗОНАМ СУТОК 2 полугодие 2016 г.

	Группы потребителей	Руб./кВт.ч	
		Дневная зона (07.00-23.00)	Ночная зона (23.00-07.00)
<b>1.1</b>	Население, за исключением, указанного в пунктах 1.2. и 1.3.	<b>3,36</b>	<b>1,75</b>
<b>1.2</b>	Население, проживающее в городских населённых пунктах в домах, оборудованных в установленном порядке стационарными эл.плитами и (или) эл.опительными установками	<b>2,35</b>	<b>1,23</b>
<b>1.3</b>	Население, проживающее в сельских населённых пунктах	<b>2,35</b>	<b>1,23</b>



# Недобросовестные коммунальщики – угроза энергобезопасности региона

В Челябинской области сложилась критическая ситуация с неплатежами в сфере ЖКХ. На начало апреля 2016 года общий долг организаций жилищно-коммунального хозяйства и бюджетных учреждений перед энергетиками превысил 600 миллионов рублей. Это почти в два раза больше по сравнению с тем же периодом прошлого года.

Из этой суммы львиная доля долгов приходится именно на коммунальщиков – более 540 миллионов рублей. Основными должниками являются предприятия водоснабжения (водоотведения) и теплоснабжения, являющиеся неотключаемыми потребителями. Прикрываясь особым статусом, коммунальщики не прекращая потреблять большие объемы электроэнергии, игнорируют ее оплату.

В частности, долг предприятий водоснабжения и водоотведения перед Гарантирующим поставщиком электроэнергии ПАО «Челябэнергосбыт» составляет 313 678 000 руб.

Сегодня во многих районах Челябинской области местные власти отдают муниципальные системы водо-канализационного хозяйства (ВКХ) в руки «предпринимателей», которые выстраивают целевые схемы по

## Наиболее крупными должниками являются:

- ООО «Горводопровод», Верхнеуфалейский городской округ (24 017 004 руб.)
- ООО «Горводоканал», Бакальское городское поселение (22 682 115 руб.)
- МУП МГО «Городское хозяйство», Миасский городской округ (17 972 938 руб.)
- ООО «Фаворит», Розинское городское поселение (12 421 611 руб.)
- ООО «СтокСервис», Усть-Катавский городской округ (10 408 131 руб.)
- ООО «Водоснабжение», Катав-Ивановский муниципальный район (9 117 809 руб.)
- ООО «Ручей», Каслинское городское поселение (8 563 727 руб.)
- МУП «Водоканал», Каслинское городское поселение (8 523 471 руб.)
- ООО «ПТКК Пионер», Каслинское городское поселение (8 035 109 руб.)
- ОАО «КРУИИКХ», Каслинское городское поселение (7 906 666 руб.)
- МУП «ЖКХ» ЗАТО Локомотивный городской округ (7 619 762 руб.)
- МУП «ТеплоЭнерго», Катав-Ивановский муниципальный район (7 292 248 руб.)
- МУП «Водоканал Роза», Розинское городское поселение (7 087 275 руб.)
- МП «КУВВ», Коркинский городской округ (5 098 792 руб.)

ходу от расчётов с ресурсоснабжающими организациями. Исправно собирая деньги с населения, они продолжают копить многомиллионные долги перед энергетиками, будучи уверенными, что их не отключат. Погашение задолженности, накопленной недобросовестными арендаторами муниципального имущества, и сохранение бесперебойной работы предприятий водоснабжения (водоотведения) тяжелым временем ложится на бюджет городов. Например, от действовавших в Карабаше «предпринимателей», которые эксплуатировали

системы водо-канализационного хозяйства города и не оплачивали потребленную электроэнергию, пострадало в первую очередь население. Следует отметить, что в настоящий момент эти же лица стоят во главе организаций, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения потребителям г. Троицка и также продолжают не исполнять обязательства перед поставщиком электроэнергии, наращивая многомиллионные долги. МУП «Водоканал» г. Троицка, находится в процедуре банкротства. Общий долг по оплате электроэнергии 45 675 250 руб. Несмотря на десятки обращений в прокуратуру

города Троицка и области, проведение многочисленных совещаний и проверок, ситуация по оплате электроэнергии ухудшается из месяца в месяц. ООО «Троицкводоснабжение» и ООО «Троицк-водоотведение», арендующие у МУП «Водоканал» системы водоснабжения (водоотведения) и оказывающие потребителям услуги водоснабжения и водоотведения, не производят оплату и всячески пытаются уйти от исполнения вынесенных в пользу МУП «Водоканал» решений и требований исполнительных листов, несмотря на регулярный сбор денежных средств с потребителей услуг водоснабжения и водоотведения.

Задолженность данных организаций по оплате потребленной электроэнергии на 18.04.2016г. составляет 25 362 023 руб. и продолжает увеличиваться примерно на 2 млн. руб. в месяц. До сих пор эти недобросовестные коммунальщики не понесли никакой ответственности, причиненный ущерб не возместили.

На сложившуюся ситуацию с беспрецедентным увеличением долгов в сфере ЖКХ энергетики обращают внимание надзорных органов, представителей областной власти, так как это может грозить энергобезопасности всего региона.

*Своевременно оплаченные  
энергоресурсы - залог  
бесперебойного  
энерgosнабжения  
региона!*

ПАО «Челябинскэнергосбыт»  
Вместе мы делаем мир ярче!



# Судебные приставы навестили злостных неплательщиков

На Южном Урале проходят совместные рейды сотрудников УФССП по Челябинской области и энергетиков. В первом квартале 2016 года в отношении бытовых потребителей электроэнергии было вынесено более 600 судебных решений о принудительном взыскании задолженности на сумму порядка 19 миллионов рублей.

Например, в Копейском городском округе в апреле 2016 года по бытовым потребителям составлено исков на сумму 378 тысяч рублей. Ежедневно судебные приставы и специалисты ПАО «Челябэнергосбыт» обезжают порядка 10 адресов. Размер накопленных долгов бытовыми потребителями колеблется от 5 до 30 тысяч рублей.

В отношении недобросовестных граждан есть судебные решения по принудительному взысканию задолженности. В черных списках те, на кого предупреждения о погашении долгов не оказали никакого эффекта. Ограничение подачи электроэнергии не всегда может повлиять на улучшение платёжной дисциплины.

— «Потребители после введения ограничения самовольно подключаются, срывают пломбы и продолжают потреблять электроэнергию, накапливая долги», — рассказывает заместитель начальника Копейского участка ЦФ ПАО «Челябэнергосбыт» Александр Комов.

**Жёсткие меры, применяемые управлением ФССП - арест имущества, денежных средств на счетах, удержание ежемесячных платежей из зарплаты неплательщиков, ограничение выезда за рубеж, оказываются более действенными, чем профилактические беседы.**

В Челябинской области на конец апреля 2016 года общая сумма долга населения перед ПАО «Челябэнергосбыт» приблизилась к отметке 1 миллиард 300 миллионов рублей. От общего числа бытовых абонентов 83% — это должники. Из них 19% — это население с долгом свыше 90 дней.

Рейды по взысканию задолженности проходят не только в отношении физических, но и юридических лиц. Как показывает практика, после подобных мероприятий многие проблемные потребители начинают производить оплату. Совместные рейды сотрудников ФССП и энергетиков продолжаются.



# Электричество по эталонам

ФАС подготовила механизм перехода в 2017-2020 годах на унифицированные («эталонные») надбавки для гарантировавших поставщиков электроэнергии. Это позволит отказаться от ежегодных споров энергосбытов с тарифными регуляторами по расчёту затрат, которые нужно заложить в тарифы. Но участники рынка просят при расчете эталонов грамотно учесть региональную специфику, а также, например, устанавливать только предельные уровни надбавок, позволяющие давать скидки клиентам.

**ФАС подготовила изменения для перехода к эталонным надбавкам для энергосбытов. Идея обсуждается уже несколько лет, изменения готовила еще ФСТ. Предлагается уйти от расчётов тарифов энергосбытов по методу "затраты плюс" и устанавливать сбытовую надбавку (регулируемую маржу) на 1 кВт ч реализуемой энергии. Надбавка будет учитывать унифицированные эталонные затраты, выручку сбыта и прибыль (показатели будут отличаться по регионам и категориям потребителей). Считается, что метод стимулирует сбыты снижать затраты при сохранении экономии в тарифах (в методике "затраты плюс" экономия приводила к снижению тарифа). Также сбыты будут защищены от региональных регуляторов, снижающих надбавки ради удержания тарифов.**

С 2017 года на новую систему смогут уйти гарантировавшие поставщики (ГП, основные энергосбыты регионов), расходы которых отличаются от эталонных не более чем на 5%. Если затраты выше, на смену тарифа дается три года. В этот период доля эталонной выручки в необходимых доходах сбыта будет расти: с 30% в 2017 году до 100% в 2020 году. Также вводится критерий качества обслуживания, отмечает заместитель главы ФАС Виталий Королев, предусмотрено три уровня — базовый, повышенный и высокий. В первом случае тариф считается по эталонным затратам, в остальных сбыт получит право на повышающие коэффициенты к постоянным затратам. При этом отклонение эталонных затрат от фактических не считается выпада-

ющими доходами и в тарифе не компенсируется. Методику определения эталонов ФАС предстоит установить, её должны представить в июне на экспертном совете ведомства по электроэнергетике. Эталоны пересматриваются не чаще чем раз в три года, следует из проекта.

"Эталонизация" тарифов в энергетике в целом видится перспективной, заявил Виталий Королев. Так, ФАС пытается перейти к удельному тарифу и в электросетях, что позволит не копаться ежегодно в тарифах десятков тысяч регулируемых организаций. Текущие удельные затраты по сетевым компаниям отличаются в 12 раз — от 16 тыс. до 132 тыс. руб. на 1 МВт ч. Но около половины компаний укладываются в "нечто среднее между этими цифрами, видимо, это и есть уровень эталонов", отмечает чиновник. Сходный подход планируется и для теплоснабжения (метод "альтернативной котельной").

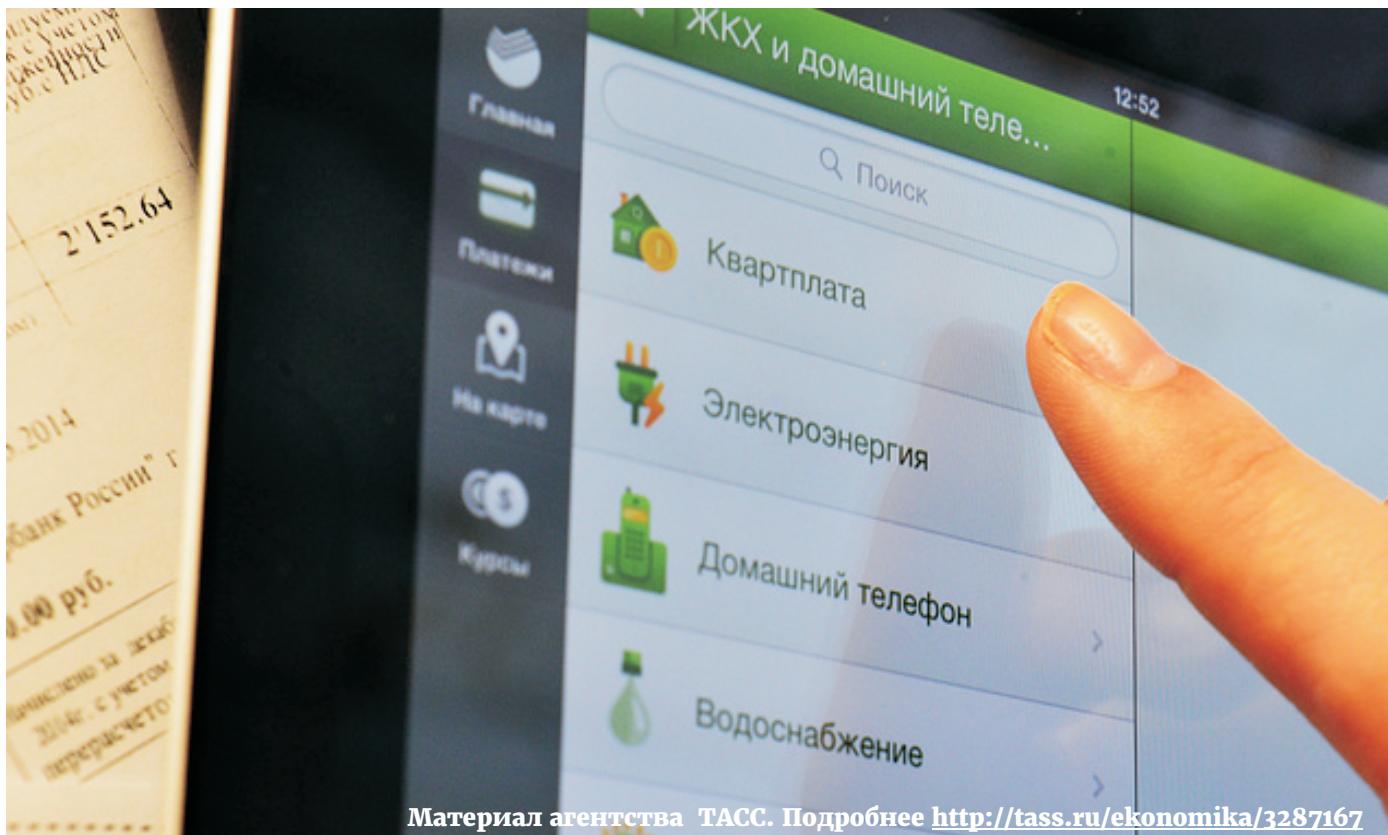
Минэнерго пока изучает предложения ФАС, говорит директор департамента электроэнергетики министерства Павел Сниккарс, но в целом поддерживает внедрение эталонов для стимулирования конкуренции. Но дифференциация по уровню обслуживания выглядит неоднозначно, вопрос — хотят ли потребители платить больше за премиальный сервис, отмечает он. Сбытовые сервисы развивались неравномерно и наверстывать упущенное в качестве обслуживания только за счёт потребителей неправильно, в этом должны участвовать и акционеры, считает чиновник. Другой момент — должны ли компании, не попавшие в эталоны, уйти с рынка или объединяться с другими игроками.

Важно то, как будут описаны

уровни надбавок в методике, добавляет глава Некоммерческого партнерства гарантировавших поставщиков и энергосбытовых компаний Наталья Невмержицкая. Усреднение надбавки по стране привело бы к дискриминации компаний, работающих в разных условиях, говорит она, нужно объективно учесть плотность населения, платёжеспособность потребителей, уровень зарплат: "Есть территории, куда надо вертолёт отправлять, чтобы собрать средства". "Мосэнергосбыт" (входит в "Интер РАО") настороженно относится к расчету эталонов и предлагает принять за базу свои расходы, поскольку в последние годы активно снижал издержки, заявил гендиректор компании Андрей Ковалев. Качество обслуживания — трудноизмеряемый показатель, подчеркнул он, стоит устанавливать только предельный уровень тарифа, чтобы ГП давал клиентам скидку за авансовые расчёты или заочное обслуживание с отказом от бумажных квитанций.

Материал газеты «Коммерсант»  
<http://www.kommersant.ru/doc/2989618>

# Исследование: интернет-платежами хотя бы раз в год пользуются 92% россиян



Подавляющее большинство (92%) россиян, проживающих в крупных городах, совершают платежи в интернете минимум раз в год. Такие данные приводятся в исследовании «TNS Россия». Самый высокий показатель – 95% – отмечается на Дальнем Востоке, а самый низкий в Приволжье – 90%.

77% опрошенных оплачивают онлайн сотовую связь, 66% – покупки в интернет-магазинах, а 60% – жилищно-коммунальные услуги. Больше половины интернет-пользователей – 59% – отправляют онлайн денежные переводы, а 37% – покупают билеты на концерты, в кино и театры.

Следующие по популярности категории интернет-платежей: штрафы ГИБДД и налоги – 34%, билеты на поезда и самолеты – 33%, кредиты – 31%, различный онлайн-контент – 23%, онлайн-игры – 19%.

Россияне используют разные способы онлайн-оплаты: банковские карты (79%), интернет-банкинги (80%), электронные кошельки (62%) и платежи через СМС (49%). Метод оплаты часто зависит от назначения платежа: через интернет-банкинг и посредством СМС чаще платят за сотовую связь (59% и 21% соответственно), а с карт и из кошельков – за покупки в интернет-магазинах (42% и 28%). При этом 54% интернет-пользователей оплачивают онлайн-заказ наличными курьеру.

Согласно исследованию, с повсеместным распространением мобильного интернета заметно увеличилось число платежей со смартфонов. С их помощью в целом по России из электронных кошельков платят 38% пользователей, через СМС – 49%, с банковских карт – 55%, а через приложения интернет-банкингов – 61%.

По данным «TNS Россия», самыми популярными у россиян сервисами электронных платежей являются «Сбербанк.Онлайн» (72%), «Яндекс.Деньги» (35%), WebMoney (30%), PayPal (30%) и Qiwi (28%).

Исследование «TNS Россия» проводилось в феврале-марте 2016 г. В нём участвовали россияне в возрасте 18–55 лет из городов с населением более 700 тыс. человек в шести федеральных округах и городов Дальневосточного региона с населением от 600 тыс. человек.

# МИР, ТРУД, МАЙ!

Коллектив ПАО «Челябэнергосбыт» принял участие в праздничной демонстрации, организованной Федерацией профсоюзов Челябинской области.

Проводить первомайские праздники в кругу близких, друзей и коллег по работе стало добной традицией для сотрудников Гарантирующего поставщика электрической энергии. Под знамёнами «Всероссийского электропрофсоюза» собрались сотни работников энергетической отрасли региона. Всего же в праздничных мероприятиях приняли участие около пяти тысяч человек.

К колонне демонстрантов присоединились губернатор Челябинской области Борис Дубровский и глава города Челябинска Евгений Тефтелев.

Солнечная погода, воздушные шары, соки и сладости для самых юных участников, подготовленные ППО «Челябэнергосбыт» помогли создать праздничное и весёлое настроение на весь оставшийся день.

— «Поздравляю всех с праздником весны и труда – 1 мая! Этот праздник можно считать по истине всеобъемлемым. Ведь в каждой доме, каждой квартире, есть люди, трудящиеся на благо своей семьи, региона и нашей страны», — говорит председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов. «Желаю всем Челябинцам здоровья, крепкой семьи и достойной заработной платы за свой труд» — добавил Антон.



# НИКТО НЕЗАБЫТ, НИ ЧТО НЕ ЗАБЫТО!



День Победы для представителей Гарантирующего поставщика и многих жителей Советского района начался с торжественной церемонии возложения венков и цветов мемориалу «Память», в народе известному как «Скорбящие матери». В мероприятии приняли участие и действующие, и бывшие сотрудники компании, конечно же, ветераны Великой Отечественной Войны, представители общественных организаций и жители города.

— «Для нас большая радость и честь ежегодно принимать участие в этом мероприятии — говорит председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов. Ведь для каждого россиянина День Победы — особенная дата в календаре. Это день радости и одновременно скорби. День, когда нынешнее поколение благодарит ветеранов и тружеников тыла за мирное небо над головой, за возможность жить на родной земле, растить детей, с надеждой смотреть в будущее. Очень важно, чтобы наши дети и дети наших детей никогда не забывали, какой ценой досталась эта Победа», — добавляет Антон Сергеевич.



На фотографиях: ветераны, пенсионеры, сотрудники ПАО "Челябэнергосбыт" и члены их семей, а также жители г. Челябинска. 9 мая 2016 г., мемориал "Память" (Лесное кладбище).





На фотографиях: ветераны, пенсионеры, сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт» и члены их семей, а также жители г. Челябинска. 9 мая 2016г., мемориал «Память».

**По окончании торжественного митинга и минуты молчания сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт», под руководством директора по общим вопросам Владимира Фетисова, возложили венки и цветы к могилам погибших солдат на Лесном кладбище, склонив голову в память обо всех погибших.**

**Всем ветеранам Великой Отечественной Войны, трудившимся в разные годы в компании, администрация Общества совместно с Первичной Профсоюзной организацией «Челябэнергосбыт» накануне Дня Победы перечислили денежные средства и вручили продуктовые наборы.**

**Справка:**

Мемориальная композиция «Память», по другому её называют «Скорбящие матери» находится на Лесном кладбище г. Челябинска. В годы войны в Челябинске многие здания были переделаны под госпитали. Врачи вылечили более 150 тыс. раненых, те же, кого не удалось спасти покоятся на Лесном кладбище. Именно здесь через 30 лет после победы воздвигли монумент «Скорбящие матери». Рядом с монументом – выставка боевых машин и ракет, памятник погившим солдатам Афганской войны.





*“Крылатый конь” - 2016:  
Волейбол - это здорово!*



г.Златоуст, автор Владимир Тимкин

В Златоусте состоялся турнир по волейболу среди сотрудников ПАО «Челябэнергосбыт». Энергетики соревновались за главный приз соревнований — кубок «Крылатого коня».

С 2005 года турнир по волейболу является традиционным корпоративным спортивным мероприятием ПАО «Челябэнергосбыт». Ежегодно спортсмены собираются в Златоусте, поэтому и символ турнира — «Крылатый конь» выбран не случайно. Он совпадает с гербом города.

**В упорной борьбе победили волейболисты Исполнительного аппарата.**

— «В нашей компании созданы все условия для хорошей физической подготовки сотрудников, — говорит директор по общим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт» Владимир Фетисов, — во всех филиалах, и в частности, в Исполнительном аппарате есть возможность занятий различными видами спорта. В том числе и волейболом. Все сотрудники готовились в течение года к турниру. Представители филиалов показали болельщикам красивую игру».



На фото (слева на право):

Ирина Труши  
Антон Храпонов  
Денис Гамза  
Юрий Мелешко  
Эдуард Деревянных  
Владимир Фетисов  
Артём Закиров  
Сергей Мартынов



**II место** занял Златоустовский филиал, **III место** – Магнитогорский филиал.

В этом году открытием сезона стала команда Челябинского филиала, завоевавшая почётное **IV место**. Кроме того челябинцы «взяли золото» за лучшее приветствие команд. Жюри турнира и гостей соревнований покорил стих, написанный Светланой Могилевских, который посвящён Дню Победы.

Давно отгремели войны лихолетья,  
Но Великой Победы не меркнет свет!  
И через годы, и через столетья  
Мы помним и чтим тех, кого уже нет!

Мужеству павших – минуту молчанья,  
А тем, кто живет ещё среди нас, –  
Ответим заботой, миром, вниманием,  
Чтобы всегда оставался у нас.

Спорт — проявлением духа и силы!  
Спорт, как командной жизни стезя!  
Спорт для тех, кто непобедимы!  
Спорт, без которого нам нельзя!

Достойное **V место** заняла команда Центрального филиала, **VI** – Кыштымский филиал, **VII** – филиал «Метэнергосбыт».

Победители и участники кубка «Крылатого коня» получили грамоты и памятные подарки.



На фото справа: Надежда Волочай (ЧФ).

На фото внизу: Евгений Шуганов (ЗФ) и Ирина Труш(ИЛ).



— «Выдвинуто предложение в следующем году внести изменения в правила турнира. Разделить филиалы на два дивизиона, — рассказывает председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов, — это позволит всем филиалам лучше проявить себя и получить возможность получить главный приз — Кубок «Крылатого коня».

— «Мы активно поддерживаем здоровый образ жизни. Помимо духа соперничества такие турниры дарят море положительных эмоций, и служат площадкой для командообразования, — говорит специалист отдела по работе с персоналом ПАО «Челябэнергосбыт» Анастасия Ялдинова. — Благодарим руководство Общества и принимающую сторону, Златоустовский филиал, за отличную организацию такого важного для сотрудников компании спортивного мероприятия».



На фотографиях: сотрудники компании ПАО «Челябэнергосбыт» на Кубке «Крылатый конь», г. Златоуст, 20–22 мая.



**В** предверии Дня защиты детей энергетики поздравили ребят, оставшихся без попечения родителей. Традиционно воспитанники подшефного детского дома «Теремок» подготовили для сотрудников ПАО «Челябэнергосбыт» яркий концерт.

Уже много лет ПАО «Челябэнергосбыт» с детским домом «Теремок» связывает крепкая дружба. В Златоуст энергетики часто приезжают с подарками к детям. А в дни праздников работники Гарантирующего поставщика электрической энергии встречают долгожданных маленьких гостей у себя дома.

К празднованию 1 июня дети подготовили большую концертную программу. Стихи, танцы, песни и шуточные постановки энергетики оценили бурными аплодисментами. Первоначальная профсоюзная организация и администрация ПАО «Челябэнергосбыт» всегда стараются оснастить детский дом необходимой бытовой и компьютерной техникой, а ребят порадовать подарками.

В этот раз для «Теремка» была приобретена микроволновая печь, детям вручены сотовые телефоны.

На самом деле праздничный концерт стал своеобразным

знакомством сотрудников ПАО «Челябэнергосбыт» и вновь поступивших детей в «Теремок». Предыдущая группа детей уже нашла свои семьи. Часть ребят были усыновлены, часть – забрали на воспитание родственники, один малыш сейчас растёт в испанской семье.

— «Вы очень талантливые дети. Мы от всей души рады знакомству с вами, ребята. И хотим, чтобы в нашем лице вы увидели настоящую поддержку. А мы в свою очередь готовы оказать всяческую помощь в достижении вашей мечты», — поблагодарил участников концерта директор по общим вопросам ПАО «Челябэнергосбыт» Владимир Фетисов.

Сейчас в новой группе «Теремка» воспитывается 9 ребят. Четыре ребенка – это братья и

## Вместе мы делаем детскую жизнь ярче



На фотографиях: сотрудники Общества, воспитанники и педагоги детского дома «Теремок» на праздничном концерте, посвящённого Дню защиты детей в Исполнительном аппарате ПАО «Челябэнергосбыт».



сёстры Романовы, трое – семья Бражниковых.  
В группе также растут двое малышей.

Перед встречей с ребятами сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт» провели внутрикорпоративную акцию по сбору необходимых вещей и одежды. После концерта дети посетили «Парк чудес Галилео». Профсоюз ПАО «Челябэнергосбыт» подарил ребятам много сувениров и подарков.

— «Сотрудники ПАО «Челябэнергосбыт» привыкли принимать активное участие не только в культурных, спортивных, социальных мероприятиях. Приятно, что люди не остаются в стороне таких благотворительных акций. Игрушки, одежду, бытовую химию собрали сотрудники для детей. За что им большое спасибо», — подытожил предпраздничное мероприятие председатель ППО «Челябэнергосбыт» Антон Черепанов.



## Откуда берётся электрическая энергия

Специалисты ПАО «Челябэнергосбыт» подвели итоги обучающего марафона в рамках Всероссийской акции, посвящённой энергоэффективному освещению и бережному отношению к энергетическим ресурсам. В Челябинске на протяжении всего учебного года энергетики рассказывали ученикам школы № 105 увлекательный курс на тему электричества.

Генеральной Ассамблей ООН 2015 год был объявлен Международным годом света и световых технологий. К этому событию был приурочен единый по всей стране тематический урок по вопросам энергоэффективного освещения и энергосбережения. Молодые работники компании ПАО «Челябэнергосбыт» для учеников параллели 5 классов выбрали тему: «Откуда берётся электрическая энергия».

**В качестве специального гостя в проведении уроков принял участие директор музея Челябинской энергосистемы Епанчинцев Николай Павлович, который продемонстрировал детям собранную в миниатюре установку парогенератора. Этим уроком был дан старт проекту обучения с использованием специализированной, оборудованной лаборатории.**

На протяжении всего 2015–2016 учебного года специалисты ПАО «Челябэнергосбыт» совместно

со студентами и аспирантами ЮУрГУ знакомили школьников 6, 7, 11 классов с отраслью электроэнергетики. Также лекции прошли на темы работы топливно-энергетического комплекса, основы электромеханики, альтернативные источники электроэнергии на примере ветрогенерирующей установки.

**Особенность уроков заключалась в том, что у детей появилась возможность не только послушать теорию, но и увидеть рождение электрической энергии своими глазами.**

В рамках уроков среди детей был проведён конкурс, в виде творческой проверки тех знаний, которые получили школьники в ходе ознакомительных лекций. Конкурсные работы были представлены по следующим номинациям: «Лучшая работа», «Самая оригинальная работа», «Приз зрительских симпатий», «Необычные материалы для изготовления работы», «Самый активный класс».

Школьники, кто активно участвовал на протяжении всего учебного года в проекте ПАО «Челябэнергосбыт», получили призы и подарки. В планах энергетиков продолжить знакомить учеников с отраслью ТЭК. Взрослые готовы искать для детей нестандартные способы доступного и интересного изучения такой сложной темы, как электроэнергия.



**Вместе мы делаем мир ярче!**



# ВНИМАНИЕ!

## Очень нужна Ваша помощь!

Уважаемые коллеги, наш коллектив всегда славился отзывчивыми, готовыми прийти на помощь в трудную минуту сотрудниками. Не важно, была ли это помощь пострадавшим в наводнении в Карталах, посёлках Анненский и Париж, покупка слухового аппарата для девочки из г.Южноуральска, сбор денежных средств на установку линзы для улучшения зрения нашего сотрудника - все и всегда мы были вместе!

**Вот и сейчас очень требуются наша с вами поддержка для хорошего мальчика - Севы Серикова.**

Напомним, в начале марта в воскресной школе до начала занятий первоклассник решил удивить приятелей своей ловкостью и на спор выполнил опасный трюк. Энергичный и неугомонный мальчуган зацепился ногами за перила и повис вниз головой. Но удержаться не смог. С тяжелейшей черепно - мозговой травмой Севу госпитализировали в местное отделение реанимации, а оттуда экстренно - в Челябинскую областную детскую клиническую больницу. Две с половиной недели он провёл в медикаментозной коме. Потом ещё столько же его постепенно выводили из этого состояния.

Сейчас Сева заново учится ходить и говорить. За два с лишним месяца, которые он был прикован к больничной койке, мышцы утратили тонус. Ему с невероятными усилиями даётся каждый шаг. Есть проблемы и с памятью. Долговременная сохранилась. Он помнит семью, друзей, читает, считает, пишет. А вот кратковременная ещё не вернулась. Всеволод забывает, о чём ему сказали или что он увидел каких - то пять минут назад.

В настоящий момент решён вопрос о направлении Севы на реабилитацию в научно-исследовательский институт неотложной детской хирургии и травматологии доктора Леонида Рошаля в Москве.

Впереди долгий восстановительный период. Московские врачи взяли его на бесплатную реабилитацию. Но даже после этого мальчику придётся ещё долго зависеть от дорогостоящих препаратов для восстановления функций головного мозга, а также регулярно ездить на консультации к неврологам и проходить курсы реабилитации в специализированных учреждениях. И все расходы родителям придётся нести уже самим.

**Обращаемся ко всем отзывчивым на чужую беду людям. Давайте вместе окажем Севе Серикову и его родителям материальную помощь.**

Материал подготовлен по данным газеты "Кыштымский рабочий" <http://www.kr74.ru/society/6027-vosmiletniy-seva-serikov-iz-kyshtyma-vsemi-silami-staraetsya-vyzdorovet-po-etu-nuzhna-nasha-pomosch.html> (27.05.2016г.).



### Реквизиты:

Номер карты Сбербанка  
Павла Владимировича Серикова  
63900272 9029445449,  
расчётный счёт 40817 8102 7227001499

№ карты Павла  
4276 8720 2116 7573

Номер телефона, привязанный к карте Павла  
8 950 729 99 29

Реквизиты Челябинского отделения  
№ 8597 ПАО «Сбербанк России»  
ОГРН 2047711007914  
ИНН 7707083893  
КПП 745302001  
БИК 047501602  
К/С 3010181070000000602

Наличные денежные средства можно направить:  
\* в Челябинске - Шаховой Елене (Российская,260),  
тел.733-07-52 (вн.252)  
\* в Кыштыме - Широковой Алёне, (Некрасова, д.2),  
тел. (35153) 4-08-12 (вн.121)

Пресс-служба компании благодарит своих коллег из газеты "Кыштымский рабочий" за информационную поддержку и отзывчивость - редакция уже перечислила на выздоровление мальчика 10 тысяч рублей.